

Tarjeta Débito/Crédito

Un pago con tarjeta de crédito o tarjeta débito, en términos generales es un pago en línea y todos nuestros pagos en línea se realizan a través de la robusta plataforma de PayU Latam, antes conocida como Pagos Online.net.

Tarjetas Débito

Puedes realizar pagos con tarjeta débito prácticamente desde cualquier entidad financiera existentes en Colombia, es decir, todas aquellas que se encuentren afiliadas a ACH.

Tarjetas Crédito

PayU Latam soporta transacciones desde cuatro diferentes franquicias, por lo tanto si tienes una tarjeta de crédito de cualquier entidad que pertenezca a una de las siguientes franquicias, podrás realizar pagos en línea con tarjeta de crédito y diferirlo a las cuotas que consideres necesario:

- VISA • MasterCard • Diners Club International • American Express

Pagos con Efectivo

Dentro del amplio rango de posibilidades que nos ofrece PayU Latam, se encuentra la opción de pago con dinero en efectivo en un punto Baloto, para esto solo es necesario radicar un pedido y generar un recibo de pago con el cual se podrá realizar el pago con dinero en efectivo sin realizar transacciones en línea.

ViaBaloto

Una vez se ha registrado un pago y elegido como forma de pago VIA Baloto, podrás imprimir tu recibo y dirigirte hasta un punto de venta Baloto, allí podrás realizar tu pago en efectivo. Debes tener en cuenta que Soluciones Escolares recibirá la notificación de tu pago realizado al siguiente día, de forma automática lo verás reflejado en el estado de tu orden.

Políticas de devolución

Acerca de las políticas de devolución

Este documento consta de dos partes fundamentales: Devolución de Productos y Cambio de Productos, lea cuidadosamente cada párrafo dependiendo de la acción o acciones que desee realizar en caso de haber realizado compras en www.solucionesescolares.com.co Consulte: Términos y condiciones del servicio.

Cambio de productos

El cliente dispondrá de un plazo de cinco (5) días calendario, a partir de la recepción del producto, para enviar a Soluciones Escolares de Colombia un correo informando el motivo de la reclamación. Después de este plazo, los productos serán considerados como conformes por el cliente.

La reclamación podrá hacerse en el momento en que se le haga entrega del pedido, especificando en el formulario de recepción las causas de la devolución o a través de nuestro sitio web www.solucionesescolares.com.co en la sección contáctenos.

Soluciones Escolares de Colombia realizará el reemplazo del artículo devuelto, si y solo si, el producto entregado se encuentra en mal estado, dañado, roto o cualquier afectación que pudiese haber sido causada por la manipulación del producto por parte del personal de Soluciones Escolares de Colombia, o presentar un defecto de fabricación. Dicho trámite: recepción, cambio y envío, no tendrá ningún costo para el usuario.

Se asume que una vez firmado el formulario de Recepción a Satisfacción no se encontraron daños en los productos entregados y la lista fue entregada a entera satisfacción al usuario.

Devolución de productos

El usuario final no podrá devolver los productos comprados, pagados y recibidos, solo podrá realizar cambios bajo los parámetros establecidos en el artículo anterior “Cambio de Productos”.

Productos excluidos de la política de devolución o cambio

Se debe tener en cuenta que no se aceptarán cambios ni devoluciones sobre los siguientes tipos de productos a menos que el reclamo se realice en el momento de la recepción del pedido:

- Productos de escritura entregados por unidad: Lápices, marcadores, micropuntas, resaltadores, portaminas, etc.
- Papeles: Cartulinas, Cartón paja, etc.
- Útiles escolares generales entregados por unidad: tajalápiz, cinta pegante, minas de portaminas, borradores, correctores, etc.

Modificaciones de este documento de Políticas de devolución

Tenga en cuenta que este documento de Políticas de Devolución se podrá modificar según se considere oportuno en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que publicaremos todas las modificaciones de las Políticas de Devolución en esta página y, en caso de realizar cambios significativos, informaremos de ello a través de un aviso destacado en nuestro sitio web y posiblemente a través del envío de correo a los usuarios. Adicionalmente, los usuarios podrán consultar todas las versiones anteriores, en caso de existir, acerca de las Políticas de Devolución. Para inquietudes adicionales contáctenos.

Términos y Condiciones del Servicio

Acerca de los Términos y condiciones del servicio

El presente documento contiene los términos y la condiciones aplicables exclusivamente a los productos adquiridos por usted a través de nuestro sitio web **www.solucionesescolares.com.co**.

Lea cuidadosamente cada párrafo, ya que usted está aceptando estos términos y condiciones de servicio al realizar una compra a través de nuestro sitio web, a través de los stands ubicados en los colegios en temporada escolar, o en cualquier temporada, o a través de los puntos de venta que Soluciones Escolares podrá ubicar eventualmente en los centros comerciales u otros lugares.

Tenga en cuenta que los precios, las especificaciones y las ofertas de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Las descripciones, especificaciones e imágenes de los productos pueden diferir ligeramente de los obtenidos al momento de la entrega debido a cambios en la

presentación por parte de los fabricantes o cambios en las especificaciones de los mismos, adicionalmente las fotos propuestas son meramente informativas, de no existir el producto mostrado en la foto, **Soluciones Escolares** podrá reemplazarlo por otro de similares características, y esto no podrá ser considerado o representará una falta y/o incumplimiento por parte de Soluciones Escolares de Colombia S.A.S. en su obligación contra actual.

Acerca de los pagos on-line

El cliente podrá realizar su compra con un monto mínimo de \$50.000 a través de nuestro sitio web www.solucionesescolares.com.co y cancelarlo con cualquier medio de electrónico de pago débito o crédito.

En caso de realizar pagos a través del sistema de PayU Latam con tarjeta de crédito, se iniciará el proceso de selección de productos y programación de entrega una vez se confirme la transacción. Consulte: Formas de pago

Acerca de la entrega de productos

El plazo previsto para la entrega de los productos incluidos dentro de la Lista Escolar, es hasta (8) días calendario antes del inicio de clases del establecimiento correspondiente a la lista escolar comprada por el usuario. Si determinamos que no se puede realizar la entrega en el plazo indicado anteriormente, se le notificará vía correo electrónico y se le comunicará vía telefónica, si es posible, la fecha de entrega. Para el caso de libros y textos importados, la entrega está sujeta a la recepción de los productos por parte de las Editoriales que realizan la importación. De existir algún inconveniente en dichas importaciones la responsabilidad recae única y exclusivamente en la Editorial propietaria del (los) libros que presenten inconvenientes, y se exonera de toda responsabilidad a Soluciones Escolares de Colombia SAS. Dado el caso que los textos no sean entregados a tiempo por la Editorial a Soluciones Escolares, nosotros entregaremos en la fecha estipulada el resto de elementos de la lista y será responsabilidad de la Editorial el hacerlos llegar en el menor tiempo posible al respectivo Colegio, con estricta observancia por parte de **Soluciones Escolares**.

No se realizarán entregas en direcciones diferentes a las relacionadas en el sitio web www.solucionesescolares.com.co, para evitar confusiones y afectación del servicio ofrecido. El cliente final podrá cambiar a través de la página los datos de entrega antes de iniciar el proceso de envío, y que aun se encuentre pendiente la entrega de un pedido, un cambio en los datos de contacto, podrá retrasar la entrega dependiendo de la programación de entrega de pedidos que tenga **Soluciones Escolares**.

Todos los pedidos podrán ser confirmados telefónicamente antes de realizar su envío, en caso de no disponer de un teléfono de contacto fijo o celular o no encontrar respuesta, se podría enviar un correo a la cuenta registrada, para establecer contacto. Lo anterior aplica en caso de que el usuario autorice explícitamente el contacto telefónico de lo contrario las notificaciones serán enviadas por correo electrónico únicamente.

Es responsabilidad del usuario final verificar el contenido del pedido al momento de la recepción, hecho esto deberá firmar el formulario de recepción, físico o electrónico, de conformidad del (los) producto(s) recibido(s).

En caso de existir alguna inconformidad y/o se requiera un cambio con algunos o todos los productos, ajustado a las políticas de devolución, puede realizarla en este momento, especificando en el formulario de recepción las causas del cambio solicitado. Consulte: Políticas de devolución

Recepción de Productos

Es responsabilidad del usuario final disponer de tiempo para la recepción de los productos, en caso de presentarse inconvenientes ajenos a **Soluciones Escolares** para realizar la entrega de los pedidos se cobrará un monto adicional de \$20.000 (Veinte mil pesos) por concepto de transporte de producto; esto aplicará también por cada vez que se intente la entrega en sitio y no sea posible debido a incumplimientos por parte del cliente final.

Modificaciones de este documento de términos y condiciones

Tenga en cuenta que este documento de Términos y Condiciones se podrá modificar según se considere oportuno en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que publicaremos todas las modificaciones de los Términos y condiciones del servicio en esta página y, en caso de realizar cambios significativos, informaremos de ello a través de un aviso destacado en nuestro sitio web y posiblemente a través del envío de correo a los usuarios. Adicionalmente, los usuarios podrán consultar todas las versiones anteriores, en caso de existir, acerca de los Términos y Condiciones.

Políticas de Privacidad

Acerca de la Política de Privacidad

Nuestra política de privacidad aplica para todos los productos y/o servicios ofrecidos por el portal de Soluciones Escolares y en general para los productos y/o servicios ofrecidos por **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** salvo que expresamente se informe una política diferente para un producto y/o servicio específico. Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o escribirnos a la siguiente dirección: info@solucionesescolares.com.co.

Uso de información personal

Soluciones Escolares de Colombia S.A.S. recopila los siguientes tipos de información de sus usuarios:

Información que proporciona el usuario explícitamente:

Para poder hacer uso de los servicios prestados por **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.**, los usuarios finales deben suministrar algunos datos básicos como, dirección de residencia, teléfono, email, nombres y apellidos tanto suyos como de sus hijos para poder expedir las licencias de los libros virtuales, y algunos datos adicionales, teniendo en cuenta que **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** podrá confirmar esta información acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el usuario nos autoriza expresamente al realizar el proceso de registro en nuestro sitio web. La información obtenida será tratada de forma absolutamente confidencial, conforme a la ley de aveas data, y la legislación vigente en la materia según las leyes Colombianas.

Soluciones Escolares de Colombia S.A.S., podrá hacer uso de la información de contacto como números celulares, correos electrónicos etc. para realizar el envío de mensajes de texto (SMS) con promociones o información de notificación acerca de compras y entregas de productos.

Información de navegación:

Soluciones Escolares de Colombia S.A.S. recopila y almacena información adicional acerca de la navegación de los usuarios tales como la URL visitada, su dirección IP, cliente usado para la navegación, información de la plataforma, búsquedas y productos consultados, publicaciones realizadas, compras y mensajes radicados, entre otros datos de menor importancia (Ej. Fecha y hora de los movimientos).

Soluciones Escolares de Colombia S.A.S. podrá hacer uso de la información de navegación para mejorar nuestras iniciativas comerciales, nuestra gama de productos y nuestra oferta de contenidos y artículos entre otras opciones.

Cookies:

Nuestro sitio web está diseñado para proporcionar la mejor experiencia de navegación, por lo que podría requerir el uso de cookies en su navegador en las cuales se almacena información relevante a la navegación y opciones establecidas, de ninguna forma se publica información sensible en los cookies del navegador y se valida la autenticidad de la información almacenada mediante algoritmos específicos de seguridad.

Acerca de la inscripción de información

Los passwords y otra información sensible podrá ser encriptada con algoritmos propietarios combinados con algoritmos estándar para mejorar la seguridad y autenticidad de la información, se debe tener en cuenta que no es posible recuperar los passwords de los usuarios, por lo que en caso de olvido solo podrá ser restablecido con un password nuevo después de validar la autenticidad del usuario solicitante.

Acerca del proceso de registro y la información del usuario

Al realizar el proceso de registro el usuario final acepta el uso, en cualquier momento, de la información contenida en su cuenta personal, exclusivamente por **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** y las filiales, proyectos y/o sitios creados por **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.**, la cual podrá ser usada para informarle acerca de nuevos productos, servicios o promociones, teniendo en cuenta que podrá cambiar las opciones de notificación y recepción de información en el sitio web desde el cual se realizó el envío que necesariamente deberá pertenecer a **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** De ninguna forma se publicará o se autorizará acceso a la información de nuestros clientes por terceras personas, naturales o jurídicas, que no se encuentren vinculadas a **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.**, sin autorización expresa de los usuarios.

El usuario final puede, en cualquier momento y sin ningún tipo de restricción, eliminar su cuenta y la información personal contenida en **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** excepto para los registros de ventas que pueden ser requeridos como sustento ante las leyes aplicables en Colombia.

Todos los correos enviados a través de **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** y cualquier sitio creado por **Soluciones Escolares de Colombia S.A.S.** deberán contener una forma de cancelación de suscripción o notificación de no recepción en el futuro de los mismos, en caso de no ser así podrá notificarlo enviando un correo **info@solucionesescolares.com.co.** al cual responderemos realizando las respectivas correcciones y consultando su deseo de recibir o no más notificaciones en el futuro.

Acerca del uso de la cuenta personal

A través de la cuenta personal creada en **Soluciones Escolares** podrá realizar compra de artículos, realizar seguimiento de los pedidos realizados, editar o eliminar su información y consultar el histórico de compras realizadas.

Menores de edad

Los productos y/o servicios de **Soluciones Escolares** a pesar de estar enfocados al uso de menores de edad que se encuentran cursando principalmente grados como primaria y secundaria, están dirigidos exclusivamente para mayores de edad que tengan capacidades legales para realizar compras y pagos ya sea On-Line, en efectivo o alguno de los medios proveídos por **Soluciones Escolares**. Por lo tanto es requisito que la cuenta sea creada por los padres del menor, o un adulto responsable, que quiera consultar información en nuestro sitio web, y para Soluciones Escolares toda cuenta creada y pedido realizado se asume como realizada por o bajo supervisión de un adulto. Modificaciones de esta Política de privacidad.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad se podrá modificar según se considere oportuno en cualquier momento y sin previo aviso, no obstante no limitaremos los derechos de los usuarios sobre sus datos personales sin su consentimiento explícito, por lo que publicaremos todas las modificaciones de la Política de privacidad en esta página y, en caso de realizar cambios significativos, informaremos de ello a través de un aviso destacado en nuestro sitio web y posiblemente a través del envío de correo a los usuarios. Adicionalmente, los usuarios podrán consultar todas las versiones anteriores, en caso de existir, acerca de esta Política de privacidad.

Acerca de Soluciones Escolares

Soluciones Escolares es una empresa que busca ofrecer una solución integral al proceso de matrícula, y de funcionamiento de las instituciones Educativas privadas en Colombia, presentando en nuestro portal la lista específica requerida por cada estudiante perteneciente a los establecimientos educativos con los cuales ofrecemos el servicio. Pretende además articular las diferentes aéreas que presenten algún inconveniente en el proceso de funcionamiento en la institución educativa, como son: alimentación, transporte, útiles, implementos ofrecidos en alquiler por el Colegio o juntas de padres etc. Nuestro portal es creado de una manera sencilla amigable y ágil para que pueda ser usado por los estudiantes y realizar sus compras bajo la supervisión de un adulto, proporcionando así una excelente experiencia de compra por internet, de manera ágil y sencilla.

Soluciones Escolares nace como respuesta a una necesidad sentida de articular muchos procesos que les ha sido difícil a las instituciones educativas de resolver, adicionalmente incorpora el uso

de la tecnología cada vez más aceptada en nuestro país y entorno social.

Nuestro objetivo es ofrecer una solución integral, eficiente y de gran calidad a nuestros clientes y a las instituciones que decidan utilizar nuestra herramienta.

Buzón de Sugerencias

Listas Escolares

Nuestro sitio web

Nuestro portal es previamente alimentado con las listas de utiles definitivas otorgadas por cada institución educativa, fue diseñado para que el usuario final tenga una experiencia de navegación y compra rápida y limpia que permita ubicar con agilidad los productos deseados. Hacemos especial énfasis en la visualización de los productos para que nuestros usuarios tengan una idea real de ellos.

Nuestro servicio

El objetivo de nuestro servicio es reducir el estrés y las pérdidas de tiempo causados por las inagotables filas, afluencia de gente y congestiones de tráfico que deben soportar los usuarios que buscan los mejores productos a los mejores precios. Nuestro principal objetivo es entregar justo el producto seleccionado con unos tiempos de respuesta muy rápidos buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes finales.
